

Los servicios del Título X se deben ofrecer de una manera que proteja la dignidad de la persona. Una estrategia de implementación consiste en tener una “Carta de derechos del paciente”. Los componentes identificados en este documento proveen un marco para servicios de planificación familiar de calidad y son esenciales para una Declaración de derechos del paciente.



Declaración de derechos del paciente

USTED TIENE DERECHO A...

RESPECTO

- Que se le hable con dignidad y buenos modales, en todo momento
- Que sus valores culturales, espirituales y personales se respeten al recibir atención de salud
- Que se le llame por su nombre elegido y por su pronombre de género preferido
- Que se le informen los nombres del personal que le atiende
- Pedir que un miembro del personal le acompañe durante el examen

CONFIDENCIALIDAD

- Esperar que se mantenga la privacidad de su historial médico
- Esperar que su historial médico se comparta sólo con su consentimiento por escrito, a menos que lo exija la ley o el seguro médico
- Recibir atención de maneras que aseguren su privacidad y seguridad

SERVICIOS DE CALIDAD

- Que se le ofrezca una variedad de servicios de planificación familiar a cargo de personal cualificado
- Recibir una atención de calidad sin importar su raza, etnia, religión, sexo, género, orientación sexual, discapacidad, estado civil, número de embarazos ni elección de método anticonceptivo

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

- Rechazar cualquier o todos los servicios sin penalización
- Ser incluido en las decisiones sobre su atención

INFORMACIÓN MÉDICA

- Recibir información médicamente precisa y sin que se le juzgue
- Recibir información clara en su idioma preferido
- Recibir información sobre las normas y procedimientos de su clínica, incluidos los costos de los servicios y lo que su seguro cubrirá

COMPARTA SUS PREOCUPACIONES

- Haga preguntas sobre cualquier cosa que le preocupe o que no comprenda
- Pida que sus quejas sean tratadas con rapidez y respeto
- Ofrezca sugerencias para mejorar los servicios